

個人情報流出の可能性に関するお詫びと報告

公益財団法人 燕三条地場産業振興センター
燕三条ブランド推進部長 永松 康宏
燕三条プライドプロジェクト プロモーショングループ
ブランキングアート展実行委員会 代表 小林 知行

この度、「ブランキングアート展」のWEBサイトにおいて、フォーム上でアンケートに回答した後、完了画面にて表示される特定のリンクをクリックすることにより、他者の回答情報（11名分）が閲覧できる状態となっていたことが判明いたしました。

ご回答いただきました皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後は対策を徹底し再発防止に取り組んでまいります。

以下により、本件の詳細を報告いたします。

■発生経緯と対応

2020年10月20日 13時18分：イベントサイト上にアンケートフォームを公開

2021年1月18日 8時40分：一部の回答者様からのご連絡によって対象情報が閲覧できる状態であったことが判明

2021年1月18日 9時00分：対象情報が閲覧できないようアンケートフォームを閉鎖

2021年1月18日 11時30分：回答者の皆様へ電話にてお詫びの旨を連絡

2021年1月19日 11時00分：すべての回答者様への連絡を完了

幸いにも、回答者様で当該リンクの存在を認識された方は無く、どなたも閲覧されていないことを確認いたしました。

また、当該リンクは回答することによって閲覧可能な設定となっており、不明な第三者によるアクセスが不可能であったことを専門家の調査により確認しております。

現在、不正使用の事実は確認されておりません。

■発生原因

アンケートフォーム作成段階における製作担当者による人為的な設定ミス

■対象情報

11名の回答者様により記載された個人情報を含む情報が対象となります。

氏名、年齢、郵便番号、住所、電話番号、その他質問項目への回答

なお、各情報を相互に結びつけて閲覧し得る状況ではなく、項目ごとの表示形態となっています。

■再発防止策

個人情報をはじめお客様に関する情報の取扱いにおける運用体制を見直し、新規ツールを利用する際のチェック体制を強化し、人為的ミスが発生しないための取り組みを図ってまいります。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

公益財団法人 燕三条地場産業振興センター

燕三条ブランド推進部 企画推進課

〒955-0092 新潟県三条市須頃1丁目17

TEL：0256（36）4123 / FAX：0256（32）5701